

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Santi Paolo e Carlo</p>	<p><b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SEGNALAZIONI URP</b></p>	<p><b>AST_URP_502_Ed00</b></p>
--	---	--------------------------------

Gentile Signore/a,

ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 e s. m. i., che normano la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, il trattamento delle informazioni che La riguardano, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, Le forniamo quindi le seguenti informazioni.

I dati da lei forniti (rientranti nel trattamento "Attività amministrative correlate alla gestione dei sistemi informativi e comunicazione") verranno trattati per le finalità:

- a) di gestione delle segnalazioni (reclami ed encomi) e delle relative risposte (valutazione della soddisfazione dell'utente art. 8 octies e art. 10 del D. Lgs 502/1992);
- b) di elaborazione di statistiche comunque non riferibili a persone (valutazione dell'assistenza sanitaria - art. 9 comma 2, lettera j) del Regolamento UE 679/2016).

Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed informatizzati.

Il conferimento di tali dati è necessario per poter dar corso alla Sua segnalazione.

I dati non saranno soggetti a comunicazione e diffusione, ad eccezione di dati statistici, non riferibili a persone, che sono comunicati a Regione Lombardia.

Il Titolare del trattamento è l'ASST SANTI PAOLO E CARLO - Via Di Rudinì, 8 - 20142 Milano, nella persona del Direttore Generale pro tempore.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003 e s. m. i. e degli articoli da 15 a 22 e 34 del Regolamento UE 679/2016, che per Sua comodità brevemente riassumiamo:

- **Il diritto all'accesso**, sapere, cioè, se i propri dati sono posseduti e trattati da un terzo
- **Il diritto alla rettifica**, ottenere cioè l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati trattati
- **Il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**, ottenere cioè la cancellazione ovvero, la trasformazione in forma anonima (pseudoanonimizzazione) dei propri dati
- **Il diritto di limitazione al trattamento**, il limitare le operazioni eseguite od eseguibili in futuro da parte del titolare del trattamento
- **Il diritto alla portabilità dei dati**, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati
- **Il diritto di opposizione al trattamento**, opporsi cioè, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare al trattamento dei dati che lo riguardano
- **Il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato**, non essere sottoposto cioè all'utilizzo dei dati in termini di valutazioni sulla propria persona eseguite da sistemi automatizzati, compresa la profilazione.
- **Il diritto di proporre reclamo** al Garante della Privacy;
- **Il diritto di revoca del consenso** espresso.

I dati raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati per un periodo di tempo in base a quanto stabilito dal Titolare e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo e dalla normativa di settore.

L'ASST SANTI PAOLO E CARLO ha istituito il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che Lei può contattare a mezzo telefono, fax, e-mail o posta per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento UE 679/2016.

Le sono forniti i riferimenti del RPD:

RPD Dr. Pierluigi Mario Perinati

Tel. 02/81842119

Fax 02/40222175

E-mail: [rpd@asst-santipaolocarlo.it](mailto:rpd@asst-santipaolocarlo.it)

Indirizzo: ASST SANTI PAOLO E CARLO - Presidio San Carlo - Via Pio II, 3 - 20153 MILANO